



El bono de Gratis Hotel es tu "pasaporte" de noches gratis en uno de los hoteles asociados a este Sistema. La decisión sobre el hotel que vas a elegir es sólo tuya (o de tu pareja) ya que el bono garantiza noches gratis para dos personas. Los hoteles que participan en esta Campaña garantizan noches gratis para los portadores del bono de hotel, a cambio de hacer un gasto en el restaurante, siendo este normalmente el desayuno y la cena. Cuando seas propietario del bono tú mismo decidirás cuándo y dónde irás de vacaciones. El bono de hotel puedes aprovecharlo sólo una vez y sólo en un hotel elegido. Planea la fecha en la que vas a pasar tus vacaciones y comprueba en qué hoteles puedes utilizar tu "pasaporte" para noches gratis. Tienes que saber que no todos los hoteles cuya oferta está publicada en el Catálogo de hoteles acogen a los Participantes de la Campaña durante todo el año. Algunos hoteles fijan las fechas en las que pueden acoger a los propietarios de los bonos de hotel. Si tienes ya el bono de hotel, sabes con quién, dónde y cuándo quieres ir de vacaciones, no olvides reservar tu estancia en el hotel elegido conforme al Reglamento de Gratis Hotel, los Participantes de la Campaña están obligados a hacer la reserva personalmente de la manera que elijan: por teléfono, fax o e-mail.

REGLAMENTO DE GRATIS HOTEL:

1. El bono de hotel autoriza a 2 personas a disfrutar de alojamiento gratuito en cualquiera de los hoteles afiliados a esta oferta promocional, y durante el número de noches que se especifican en el bono.
 2. El bono de hotel es válido sólo para una vez y en un hotel elegido libremente por el cliente entre los incluidos en el catálogo de hoteles.
 3. No se compensarán ni en dinero ni en otro valor los bonos no utilizados.
 4. En caso de haber agotado todas sus plazas libres durante el período en el cual se aceptan los bonos de hotel, el hotel tiene derecho a negar el servicio al Cliente. Cada hotel se reserva el derecho a aceptar cualquier reserva. Algunos hoteles disponen de un número determinado de habitaciones destinadas a estas promociones. Los hoteles pueden darse de baja en cualquier momento sin previo aviso.
 5. Si el cliente no sigue las condiciones del presente Reglamento o comete una infracción contra el reglamento del hotel, éste tiene derecho a negarle el servicio con efectos inmediatos.
 6. El cliente que desea aprovechar la oferta del Sistema Gratis Hotel está obligado a reservar por teléfono personalmente y confirmar la actual tarifa de alimentación para los clientes del Sistema Gratis Hotel.
 7. El cliente que utiliza el bono de hotel está obligado a pagar las tarifas de alimentación de todo el día en una cantidad equivalente al número de noches planeadas el día de su llegada al hotel. Las tarifas de alimentación son obligatorias para los clientes del Sistema Gratis Hotel.
 8. La tarifa de alimentación comprende una tarifa diaria para 1 persona adulta y consta del número de comidas declaradas por el hotel (normalmente el desayuno y la cena).
 9. El cliente que permanece en un hotel utilizando el bono Gratis Hotel establece el período de su estancia, del que informa al personal al reservar el hotel.
 10. El cliente que aprovecha los servicios adicionales ofrecidos por el hotel (por ejemplo, instalaciones deportivas y de recreo, teléfono, camas adicionales) está obligado a pagarlas según los precios determinados por el hotel.
 11. Gratis Hotel no se responsabiliza de los cambios introducidos sin previo aviso en el catálogo de hoteles, realizados a iniciativa de cualquiera de los hoteles.
 12. La información relativa al nivel de los servicios ofrecidos por el hotel, a las condiciones sanitarias y de residencia se publica en base a las declaraciones escritas por los representantes de los establecimientos respectivos.
-

PREGUNTAS MAS FRECUENTES:

- ¿Qué va a pasar cuando el bono no va a ser utilizado? No hay ninguna sanción ni pena por no utilizar el bono de hotel.
- ¿Se puede reservar una estancia por intermedio de vosotros en un hotel? No hacemos reservas.

Conforme al Reglamento de Gratis Hotel los participantes de la Campaña están obligados a reservar personalmente su estancia en un hotel.

- **¿A quién y cuándo tengo que decir en qué hotel quiero utilizar mi bono?** Cada Participante de la Campaña Gratis Hotel toma personalmente su decisión de elegir un hotel y no se debe compartir esta información con el Organizador de la Campaña. Hay que elegir un hotel del Catálogo de hoteles y después hay que reservar personalmente su estancia.
- **¿Cuándo y cómo puedo reservar mi estancia?** Hay que reservar personalmente (por teléfono, fax o e-mail) en uno de los hoteles del Catálogo de hoteles. Cada Participante de la Campaña personalmente elige su estancia y hace su reservación. Es mejor reservar su estancia al menos 3 semanas antes de llegar.
- **He recibido el bono. Intenté reservar mi estancia en un hotel y me dijeron que no había habitaciones libres.** Según decisiones del Reglamento de Gratis Hotel un hotel tiene derecho a negar la aceptación del Participante de la Campaña si no hay sitios libres en el tiempo conveniente para el propietario del bono.
- **¿Dónde puedo comprar el Bono de Gratis Hotel?** El bono no está a la venta, solo se puede conseguir a través de una promoción, en este caso son las empresas las que realizan la inversión como premio a sus clientes y amigos, por lo tanto no está a la venta.
- **¿Puede utilizar otra persona mi Bono Gratis Hotel?** Sí, los bonos son al portador, por lo tanto cualquier persona puede hacer uso del bono, de esta forma si usted no puede hacer uso del bono, puede regalarlo a sus familiares o amigos.
- **Quiero realizar una reserva, ¿Cómo hacerla?** Es muy sencillo, seleccione un hotel y llame al número de teléfono de reservas del hotel e indique que es poseedor de un bono de alojamiento gratuito Gratis Hotel, este requisito es imprescindible para evitar que le cobren la habitación.
- **¿Los bonos de Gratis Hotel son válidos únicamente durante los periodos de temporada baja?** Los periodos de reserva difieren de un hotel a otro. Usted deberá ser flexible si las fechas de reserva que ha elegido ya han sido solicitadas. Sólo algunos periodos festivos son fechas en las que resulta realmente difícil reservar.

CATÁLOGO DE HOTELES:

